



Forum: Windows 10

Topic: Problème avec Windows Update

Subject: Re: Problème avec Windows Update

Publié par: Pavel

Contribution le : 19/05/2024 17:23:50

Citation :

Lotesdelere a écrit:

Quelques pistes:

La page de Microsoft:

<https://support.microsoft.com/fr-fr/wi ... 72-ae67-af3c-89ce169755dd>

Le problème peut être relatif à la KB5001716:

<https://www.commentcamarche.net/inform ... la-mise-a-jour-kb5001716/>

Information plus générale sur cette erreur en anglais:

<https://techcommunity.microsoft.com/t5 ... 3-allmembers/td-p/4031418>

Bonjour et Merci !

1- Sur la page de Microsoft :

Sélectionnez Démarrer > Paramètres > Mise à jour et Sécurité

Dans la colonne de gauche, Résolution des problèmes, il est écrit :

Aucun utilitaire de résolution des problème recommandé pour le moment !

Dernière vérification : jamais

En dessous, il y a une ligne :

Utilitaires supplémentaire de résolution des problèmes.

J'ai cliqué dessus et trouvé sur la page :

Windows Update

Résolvez les problèmes qui vous empêchent de mettre à jour Windows, et cliqué sur Exécuter l'utilitaire de résolution des problèmes.

Après quelques instants, ouverture d'une fenêtre où il était écrit :

La résolution de problèmes s'est terminée sans détecter de problème !!

2- Concernant : Le problème peut être relatif à la KB5001716

J'ai désinstallé la KB5001716 pour Windows 10 et redémarré l'ordinateur.

Windows Update m'a retéléchargé la KB5001716, et le problème concernant la mise à jour de Microsoft Defender persiste toujours.

Donc j'arrête de me prendre la tête et je vais attendre un éventuel correctif de Micro Machin_Chose_Truc !!!