



Forum: Dépannage

Topic: Outlook

Subject: Re: Outlook

Publié par: Tof81

Contribution le : 01/02/2024 15:41:50

Citation :

dboutin a écrit:

Bonjour tout le monde

Depuis quelques jours, je n'arrive pas à me connecter à Outlook sur Firefox alors que cela fonctionne sur Chrome et Edge. Évidemment, j'utilise un identifiant et un mot de passe identiques sur les 3 navigateurs.

Sur Firefox, lorsque je tape "Outlook.com", je n'obtiens qu'une page blanche avec l'adresse "<https://outlook.live.com/mail/0/>"

Savez-vous comment réparer ce problème.

S.v.p.

Denis

Bonjour,

Sur un de mes PC boulot cela fonctionne, j'ai la page Microsoft de connexion Outlook avec Firefox et la connexion s'effectue. Pas testé avec d'autres navigateurs
Ce qui me surprend c'est que pour toi cela fonctionne avec Chrome et Edge mais pas avec Firefox.

Dans l'article que cite Lotesdelere, l'auteur ne parle pas spécifiquement de Firefox, j'en déduis que les problèmes décrits sont multi navigateurs.

Il faudrait peut-être que tu tentes un nettoyage du cache/historique avec pas exemple CCleaner ou Privacy Eraser ?