



Forum: Dépannage

Topic: Ancien ordi à réinitialiser

Subject: Ancien ordi à réinitialiser

Publié par: Schtroumpf-Grognon

Contribution le : 29/11/2022 09:18:58

Salut

Ma compagne a un ordi qui a déjà plusieurs années, et dont elle ne se servait plus trop dernièrement.

Elle voudrait le prêter à sa fille, pour utiliser Office, faire du traitement de texte, et Publisher.

Sauf que l'ordi est visiblement en sale état.

J'ai jetté un premier coup d'oeil ce week end, et l'ordi était d'une lenteur effroyable. J'ai vite repéré la présence de deux antivirus actifs en même temps. Mais j'ai voulu aussi écarté d'autres problème en lançant une analyse et réparation au démarrage de Windows (Windows 8).

Après redémarrage, un fichier Windows (que je n'ai pas noté) était altéré. Et la réparation n'a pas pu aboutir. Heureusement, Windows a quand même démarré.

L'ordi est un ASUS Vivobook S551LA si je ne me trompe pas.

Problèmes : ma compagne étant enseignante. Elle avait acheté à l'époque Office et Publisher. Mais n'a visiblement plus le mail avec le code d'activation, ni l'exécutable.

À votre avis, est-ce possible de retrouver les deux.

Et si oui, comment et où ?

Ensuite ayant un fichier Windows défectueux, je dois vérifier je suppose l'intégrité du disque dur, voir si rien n'est défectueux.

Et si tout va bien, lancer une réinitialisation.

Pensez vous que cela fonctionnera ?

Le pc peut-il rester raisonnablement sous Windows 8 ? Ou une migration vers Windows 10 reste possible gratuitement ?