



**Forum: Dépannage**

**Topic: laposte.net: Le POP3 et le IMAP sont bloqués**

**Subject: Re: laposte.net: Le POP3 et le IMAP sont bloqués**

Publié par: Washington

Contribution le : 25/04/2022 12:22:55

Ce n'est pas évident d'envoyer un message au service à la clientèle de laposte.net, ce fût laborieux. Voici le message que j'ai reçu:

Service Clients Laposte.net

Référence du dossier: LPL-22802941&#8201

Bonjour Martin,

Vous nous contactez au sujet de la récupération de vos emails sur une autre messagerie.

Je vous confirme que nous avons bloqué à des fins de sécurité le service POP / IMAP à l'étranger pour une durée indéterminée pour protéger nos utilisateurs d'attaques. L'utilisation de votre compte laposte.net sur d'autres messageries n'est par conséquent plus fonctionnelle car votre autre messagerie utilise des IP de pays étrangers.

Je vous rassure vous pouvez toujours utiliser votre messagerie depuis votre navigateur habituel à l'adresse suivante : <https://www.laposte.net/accueil> ou vous pouvez télécharger notre application mobile laposte.net si vous êtes en mobilité.

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée et nous vous souhaitons une bonne journée.

Cordialement,

Ludovic de l'équipe La Poste.