



Forum: Trucs en vrac

Topic: Coup de gueule: TeamViewer cherche-t-il à se débarrasser de sa version gratuite?

Subject: Re: Coup de gueule: TeamViewer cherche-t-il à se débarrasser de sa version gratuite?

Publié par: Wullfk

Contribution le : 27/10/2020 11:25:36

Citation :

Washington a écrit:

Voici le message que m'a envoyé TeamViewer:

Dear TeamViewer User,

Thank you for getting in touch with us. We are happy to inform you that your TeamViewer ID has been reset to "free". After reviewing your request, we decided that your use case can be qualified as "personal".

Why was my access to TeamViewer limited?

You were asked to purchase a TeamViewer license because your usage pattern suggested that you were using TeamViewer in a commercial environment. To be able to keep a free version of TeamViewer, we must make sure that commercial users purchase a license. Unfortunately, it can happen that we detect commercial use where this is not the case.

We would like to address the most important questions of the TeamViewer community regarding commercial / personal use.

1. "Is TeamViewer cancelling the free usage of its software?"

No. TeamViewer is free for personal use, and we are committed to this remaining so. Personal use means that you are not using TeamViewer for purposes that are either directly or indirectly paid. Commercial use includes providing support to colleagues and clients, working remotely via TeamViewer, monitoring company hardware, etc. Read more about commercial use.

2. "I believe blocking personal users from using TeamViewer for free is unethical."

We believe that providing and receiving help should not be a privilege for those who pay. Therefore we offer a free version of TeamViewer with many features. Implementing a mechanism to detect commercial use is part of our commitment to this idea. We do not target personal users but unfortunately, in some cases, personal users can be affected. We apologize for the inconvenience this may have caused and promise to continue to refine this mechanism.

3. "What is the motive behind blocking free users?"

We have taken this step because commercial users should not be able to use our free version. This way, we ensure our ability to offer a free version of TeamViewer with great features, performance, and possibilities.

We would like to thank our users who use TeamViewer as intended and help us to provide a free version for our personal users. Our vision is to empower people to help people, and we will always act accordingly.

Kind regards,
Your TeamViewer Team
En Français ça dit ceci :

Citation :

Cher utilisateur de TeamViewer,

Merci d'avoir pris contact avec nous. Nous sommes heureux de vous informer que votre ID TeamViewer a été réinitialisé à "gratuit". Après examen de votre demande, nous avons décidé que votre cas d'utilisation peut être qualifié de "personnel".

Pourquoi mon accès à TeamViewer a-t-il été limité ?

Il vous a été demandé d'acheter une licence TeamViewer parce que votre cas d'utilisation suggérait que vous utilisiez TeamViewer dans un environnement commercial. Pour pouvoir conserver une version gratuite de TeamViewer, nous devons nous assurer que les utilisateurs commerciaux achètent une licence. Malheureusement, il peut arriver que nous détections une utilisation commerciale alors que ce n'est pas le cas.

Nous aimerions aborder les questions les plus importantes de la communauté TeamViewer concernant l'utilisation commerciale / personnelle.

1. "Est-ce que TeamViewer annule l'utilisation gratuite de son logiciel ?"

Non. TeamViewer est gratuit pour un usage personnel, et nous nous engageons à ce qu'il le reste. L'utilisation personnelle signifie que vous n'utilisez pas TeamViewer à des fins directement ou indirectement rémunérées. L'utilisation commerciale comprend l'assistance aux collègues et aux clients, le travail à distance via TeamViewer, la surveillance du matériel de l'entreprise, etc. Pour en savoir plus sur l'utilisation commerciale.

2. "Je pense qu'il est contraire à l'éthique de bloquer l'utilisation gratuite de TeamViewer par des utilisateurs personnels".

Nous pensons que fournir et recevoir de l'aide ne devrait pas être un privilège pour ceux qui paient. C'est pourquoi nous proposons une version gratuite de TeamViewer avec de nombreuses

fonctionnalités. La mise en place d'un mécanisme de détection de l'utilisation commerciale fait partie de notre engagement à cette idée. Nous ne cibons pas les utilisateurs personnels mais malheureusement, dans certains cas, les utilisateurs personnels peuvent être affectés. Nous nous excusons pour les inconvénients que cela a pu causer et promettons de continuer à affiner ce mécanisme.

3. "Quel est le motif du blocage des utilisateurs gratuits ?"

Nous avons pris cette mesure parce que les utilisateurs commerciaux ne devraient pas pouvoir utiliser notre version gratuite. De cette façon, nous assurons notre capacité à offrir une version gratuite de TeamViewer avec de grandes fonctionnalités, performances et possibilités.

Nous voudrions remercier nos utilisateurs qui utilisent TeamViewer comme prévu et nous aider à fournir une version gratuite pour nos utilisateurs personnels. Notre vision est de donner aux gens les moyens d'aider les autres, et nous agissons toujours en conséquence.

Bien à vous,
Votre équipe TeamViewer