



Forum: Dépannage

Topic: Clavier non fonctionnel dans Firefox

Subject: Clavier non fonctionnel dans Firefox

Publié par: fabien2004

Contribution le : 22/05/2020 10:55:35

Bonjour,

Je fais face actuellement à un des problèmes les plus bizarres que j'ai jamais vu.

Pour vous expliquer le contexte, ma compagne dispose d'un PC portable Acer Aspire A315-21. Depuis 6 mois déjà, Windows Update a buggé et s'est mis à refuser d'installer les mises à jour cumulatives, impossible également de mettre à jour vers Windows 10 version 1909, en gros bloqué sur la 1903.

On a tout essayé pour réparer Windows Update, mais rien n'y a fait, seule solution, réinstaller Windows (par expérience, tous les cas de Windows Update bloqué que j'ai rencontré ont conduit à réinstallation complète). J'ai finalement effectué cette opération la semaine dernière.

Afin de lui épargner des téléchargements de mises à jour longs et chiants (connexion Internet indigne de notre temps), j'ai directement installé Windows 10 version 1909 à partir d'une iso Microsoft.

Rien à dire sur la procédure d'installation en elle-même (sauf pour l'UEFI d'Acer bien chiant qui consiste à t'obliger à mettre un mot de passe superviseur pour pouvoir désactiver Secure boot sans te l'indiquer, sinon c'est pas drôle).

Et là arrive le problème que nous rencontrons aujourd'hui.

En effet, lorsqu'on utilise Firefox, et uniquement dans Firefox, le clavier ne fonctionne pas correctement.

Toutes les touches lettres, chiffres ou caractères spéciaux ne fonctionnent pas du tout; les touches d'action (ex Entrée, Retour arrière, les flèches de direction, ...) et les espaces fonctionnent.

Le problème ne semble pas venir du clavier du portable car on observe la même chose avec le clavier visuel ou un clavier branché en USB (testé avec un Logitech dont je suis certain du bon fonctionnement).

Par contre, bizarrement, si je prends le contrôle de son PC à distance avec AnyDesk, mon clavier ne rencontre aucun dysfonctionnement quand on utilise Firefox.

On a déjà fait des recherches sur le sujet, mais rien trouvé qui nous aide.

Voici ce qu'on a déjà fait:

- réinitialiser Firefox
- réinstaller Firefox
- réinstaller Firefox en ayant au préalable retéléchargé le setup
- désactiver l'accélération matérielle et les outils d'accessibilité
- faire tourner Firefox sans extension (en sachant qu'elle n'a que uBlock)
- vérifier que le chargeur CTF se lance bien au démarrage (c'est OK)
- un petit coup de "sfc /scannow" (qui m'annonce avoir réparé des composants)

Toutes ces opérations n'ont donné aucun résultat.

Bref, là je sèche complètement face à ce problème des plus bizarres.

Avez-vous une idée?

Merci!