



Forum: Dépannage

Topic: Thunderbird et laposte.net, problème réception des nouveaux courriers

Subject: Re: Thunderbird et laposte.net, problème réception des nouveaux courriers

Publié par: rezoo

Contribution le : 04/11/2019 12:51:47

le compte paramétré en pop (sécurisé?) ou en imap ?
ou en pop avec le port 110 ?

Vous stockez vos données thunderbird sur une partition fat ou ntfs ?

Si en fat, vérifier la taille des fichiers dans le profil.

Et tant qu'on est dans le profil local (dossiers cachés), avec un explorateur de fichier, les nom des dossiers sont en français ou en anglais ? (sachant que thunderbird traduit automatiquement dans l'interface mais n'aime pas les accents dans les noms des dossiers et des fichiers - une des limitations de la version 32)

un petit nettoyage/suppression de messages 'inutiles', vider la corbeille puis sélectionner "Courrier entrant" et par le menu contextuel (clic droit) [compacter](#) le dossier (permet réarranger la base)

si cela n'améliore rien, on peut envisager d'utiliser une version portable de thunderbird pour faire des tests avec un profil 'neuf' et/ou transférer les anciens messages pour l'archivage ...