



Forum: Services en ligne

Topic: GiGa, stockage en ligne avec partages de fichiers

Subject: Re: GiGa, stockage en ligne avec partages de fichiers

Publié par: orpheus

Contribution le : 19/02/2019 20:00:23

Bonjour,

Je me permet de déterrer un sujet un peu ancien mais je suis un peu dans l'expectative par rapport a giga.gg.

Je m'explique: client depuis de nombreux mois, je beneficie d'un abonnement sur 10 TO. j'ai pour habitude de changer de mot de passe tous les six mois environ.

- Pour cela je fais appel a un generateur en ligne et lui demande un mot de 20 signes alphanumérique.

-je consigne evidement ce pass sur feuille et le tape a la main dans le champ (deux) pour valider le changement.

jusque la pas de soucis je fait même un copié collé et le sauvegarde dans un fichier texte.

le soucis après déconnection du site plus moyen de me reconnecter.....

essais de multiples fois du mot de passe sans succès. changer l'ordre les minuscules majuscules rien y fait.

Après contact auprès de giga j'ai du leur communiquer mon pass pour qu'il s fassent aussi des éssais de leur coté mais déveine choux blanc.

giga me conseille de réouvrir un nouveau compte.0. daccord mais j'ai 5 TO de données sur le compte innaccessible, ces 5 to seront'ils transférablent ou pas? Je n'ai a l'heure actuelle aucune réponses de leur part a ce sujet.

evidement ce sont des données importantes et je suis en désaroi a l'idée de ne pouvoir récupérer mes données.

Je ne comprends pas que l'on ne puisse pas réinitialiser son MDP par email tout simplement, comme beaucoup d'autres sites sites.

Je comprend les besoins de sécurité...mais bon..

Une idée de votre coté??

Merci.