



Forum: Les logiciels payants en giveaway

Topic: Ashampoo Photo Commander gratuit.

Subject: Re: Ashampoo Photo Commander 15 gratuit.

Publié par: Garuda-3366

Contribution le : 19/02/2018 12:18:47

Bonjour Popeye et Jiminy,

Vos interventions me confirment qu'il y a bien un bogue du côté du serveur du site Ashampoo. J'avais également constaté que l'activation automatique de la licence en entrant les informations du compte MyAshampoo était défectueuse mais je ne l'avais pas évoqué dans mon billet initial car je pensais que le souci venait de ma connexion. Depuis quelques semaines, je rencontre en effet des problèmes récurrents et aléatoires de connexion sur certains sites qui semblent liés à une défaillance de résolution DNS.

Cependant j'avais pu activer la licence d'Ashampoo Photo Commander car une procédure alternative a été proposée par le programme : "**Activer avec clé de licence**".

En cliquant sur cette mention et en entrant directement la clé de licence dans le champs prévu à cet effet ("**Veillez SVP saisir votre clé de licence**"), celle-ci a bien été validée avec affichage de la mention suivante : "**Activation réussie ! Nous avons maintenant activé votre copie de Ashampoo Photo Commander 15. Bien du plaisir avec votre programme en version complète**"

.

J'avais observé la même procédure avec [Ashampoo Snap Business 10](#) dont le processus de validation est identique.