



**Forum: Sécurité**

**Topic: problème Malwarebytes antimalware**

**Subject: Re: problème Malwarebytes antimalware**

Publié par: Sylvie

Contribution le : 28/01/2018 09:31:30

la cause du problème

Plus tôt ce matin, nous avons publié une mise à jour de la protection qui a causé des problèmes de connexion pour plusieurs de nos clients. Comme un effet secondaire des blocs de protection Web, le produit a également augmenté l'utilisation de la mémoire et a peut-être causé un crash. Nous avons trié ce problème et nous avons demandé une mise à jour de la protection pour le résoudre.

Si la mise à jour ne résout pas le problème automatiquement pour vous, veuillez arrêter la protection Web, vérifier les mises à jour de protection et redémarrer votre ordinateur.

La cause fondamentale du problème était une mise à jour de protection malformée que le client ne pouvait pas traiter correctement. Nous avons poussé à la hausse plus de 20 000 de ces mises à jour de protection régulièrement. Nous testons chacun d'entre eux avant qu'il ne s'éteigne. Nous sommes fiers de la sécurité et de la précision de nos moteurs de détection. Dire que j'ai le cœur brisé est un euphémisme.

Nous travaillons d'arrache-pied non seulement pour trier vos problèmes et mettre votre ordinateur ou votre entreprise en marche, mais aussi pour rétablir votre confiance. Nous allons revoir la façon dont nous publions ces mises à jour de protection afin que cela ne se reproduise plus jamais.

Traduit avec [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator)