



Forum: Dépannage

Topic: Thunderbird Setup 52.0.1 plantage

Subject: Re: Thunderbird Setup 52.0.1 plantage

Publié par: RGSOFT

Contribution le : 26/04/2017 09:01:13

bonjour Rezoo,

tu écris :

Y a-t-il des multicomptes dans Thunderbird ou une seule boîte ?

est-ce du POP ou de l'IMAP ?

Y a-t-il des importations d'autres logiciels ?

1. oui multicomptes = 6 comptes, comptes compactés, le nombre de messages entrants par compte environ de 0 à 25 messages

et les sauvegardes des mails dans des sous-dossiers dans "dossiers locaux" "boîte de réception"

2. tous en POP

3. importations d'autres logiciels ? non sauf MozBackup.

Je pencherai plutôt pour un fichier Thunderbird corrompu dans le profil. Quels fichiers peut-on supprimer et qui se recrée automatiquement sans altérer le profil ?

RGSOFT