



**[Forum: Aide - Recherche de logiciels](#)**

**Topic: Probleme d'installation d'une imprimante**

**Subject: Re: Probleme d'installation d'une imprimante**

Publié par: L

Contribution le : 24/04/2008 22:03:56

Ils sont vraiment très bien chez HP, tant que mon probleme n'a pas été résolu j'ai eu des mails de leur part, ils m'ont même proposé de m'appeler

La solution, si ça arrive à quelqu'un d'autre est celle là :

-Cliquez sur le menu " Démarrer" ou le logo Windows puis sur panneau de configuration.

-Double clique sur outils d'administration puis sur services.

-Clique droit sur le service " HP Cue device discovery ">>propriétés>> choisissez dans type de démarrage " désactiver" et dans statut de service " arrêter".

Redémarrez votre PC et vous vérifiez si vous avez toujours le même souci

(Je ne peux pas editer mon premier message pour écrire résolu ?)