



Forum: Dépannage

Topic: Mise à jour avira free edition sous Windows 10

Subject: Re: Mise à jour avira free edition sous Windows 10

Publié par: Garuda-3366

Contribution le : 21/06/2016 23:22:14

Citation :

mec_sympa a écrit:

J'ai installé ce logiciel car les pubs Avast, cela commençais à devenir saoulant.

Donc, avec Avira, je n'avais pas de pub.

Mais, je me suis aperçu que les mises à jour ne se font pas, virus, adware...

Il me met qu'il ne peut pas se connecter à internet. Internet fonctionne parfaitement. Après quelques recherches sur internet, j'ai trouvé un genre d'adware

. J'ai passé le PC à la moulinette adware cleaner, malware malbyte, version web nod et rien.

Désinstallé complètement, puis réinstallé, la mise à jour fonctionne puis le lendemain fonctionne plus

pour réactiver la mise à jour, je modifie les options de réinstallation et j'arrive à faire la mise à jour, jusqu'à...

Pendant ce processus, il me dit que des services sont arrêtés, mais lesquels, mystère ???

J'ai regardé les services marqué Avira et cela semble bien fonctionner. Je n'ai pas envie de revenir à Avast, me reste AVG.

Bonjour,

Bienvenue au club car c'est un problème que j'ai rencontré il y a quelques semaines et qui semble se produire assez régulièrement à en juger par les interventions sur divers forums concernant ce bogue d'Avira.

Pour ma part, également exaspéré par les annonces intempestives d'Avast Free

, j'ai viré ce dernier pour installer Avira Free Antivirus 15.0.16.282 sur deux machines tournant sous Windows 10 (1511) 64-bits. Sur l'une, de marque Asus, les MAJ automatiques de la base virale d'Avira se font quotidiennement sans problème. Sur l'autre ordinateur, de marque HP, cela ne fonctionne pas alors que la configuration de l'antivirus est identique de part et d'autre.

Une réinstallation d'Avira n'a pas résolu ce bogue. La mise à jour de la base s'est effectuée normalement aussitôt après l'installation mais les MAJ automatiques ne se faisaient toujours pas par la suite.

Voici quelques liens avec des conseils divers et variés que j'avais tenté de suivre (mais aucune des solutions proposées n'a été efficace pour moi) :

<http://www.tomsguide.fr/forum/id-2998...ssible-avira-antivir.html>

<http://forum.zebulon.fr/mise-a-jour-i...ee-antivirus-t211798.html>

<http://www.avira.com/fr/download?product=avira-registry-cleaner>

<http://www.commentcamarche.net/faq/21...-manuelle-d-avira-antivir>

<http://www.avira.com/fr/support-vdf-update-info>

Finalement, sur la machine défaillante, en désespoir de cause, j'ai fini par "virer Avira" également pour m'en remettre uniquement à Windows Defender et à MBAM Premium. Mais si un expert "aviresque" détient la solution pour résoudre ce problème qui semble aléatoire, j'ai hâte de la connaître...