



Forum: Généralités

Topic: écran bleu DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL (rtwlane.sys)

Subject: Re: écran bleu DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL (rtwlane.sys)

Publié par: Garuda-3366

Contribution le : 23/04/2016 00:42:15

Citation :

philou-traductions a écrit:

Suite à une désinstallation de McAfee(suggéré/imposé par Asus) via son outil de désinstallation, j'ai eu droit à l'écran bleu sous win10 (écran bleu, correction, redémarrage à intervalles réguliers...) :
Erreur: DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL (rtwlane.sys). Ce post rejoint le post sur le nettoyage de la base de registre...

Après avoir parcouru le web à la recherche d'une solution, la plupart des sites proposent de corriger la base de registre, ce que je me suis refusé de faire. La solution, je l'ai trouvée seul, elle n'est décrite nulle part, car les sites web sont tous unanimes, ce pilote "fautif" est fourni par Realtek pour sa fonctionnalité Son.

En fait, ils oublient tous que ce pilote est également utilisé pour la carte réseau sans fil. La solution consiste donc à remplacer/mettre à jour ce pilote après avoir vérifié le périphérique qui l'utilise:

Clic gauche sur le bouton Démarrer > Exécuter... > msconfig

Dans msconfig > Onglet Outils > Sélectionnez Informations système > Bouton Exécuter.

Dans la fenêtre qui apparaît: Composants > Réseau > Carte, c'est là que se trouve le pilote

Correctif:

Panneau de configuration > Système et sécurité > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes > Gestionnaire de périphériques > Cartes réseau > Double-clicquer (ou clic droit > Mettre à jour le pilote) sur la carte concernée et accéder à la mise à jour du pilote.

Le problème est bel et bien corrigé, sans trop de prise de tête

Voilà, si ça peut servir à quelqu'un(e).

Bonjour Philou,

Ta mésaventure m'interpelle et m'inquiète car j'ai dernièrement fait l'acquisition d'un notebook Asus qui, bien entendu était doté de l'antivirus pré-installé *McAfee LiveSafe Internet Security*, pleinement fonctionnel mais durant 30 jours seulement. J'ai donc l'intention de le virer à l'échéance de sa période de validité. Considérant ce que tu relates, je me permets de te demander les quelques précisions suivantes susceptibles de m'éclairer avant de me précipiter dans l'arène :

- Pour désinstaller McAfee, as-tu utilisé l'utilitaire fourni par son éditeur (à savoir **MCPR.exe**), selon les préconisations figurant sur cette [page](#) ?

- Avant d'utiliser **MCPR.exe**, as-tu effectué en premier lieu une désinstallation classique via le gestionnaire des applications et des fonctionnalités de Windows ?

- Enfin, es-tu certain que la suppression du fichier **rtwlane.sys** soit directement imputable à la désinstallation de McAfee ?

Par avance, merci pour ton éclairage complémentaire.

Par ailleurs, quelques recherches sur le Net m'ont permis d'apprendre incidemment que la Sté ESET mettait à disposition un utilitaire de désinstallation (**ESET AV Remover**) fonctionnant en principe avec la plupart des antivirus (McAfee y compris). Cet outil (en version 32 et 64 bits) et la liste des produits pris en charge sont accessibles sous ce [lien](#). Je ne l'ai pas encore testé.