



Forum: Généralités

Topic: PC portable

Subject: Re: PC portable

Publié par: johnart

Contribution le : 11/08/2015 20:16:26

Citation :

Garuda-3366 a écrit:

Je partage totalement l'opinion de **Kna**.

Comment peut-on encore nier l'existence de cette arnaque internationale qu'il est maintenant convenu de désigner "**obsolescence programmée**" par abus de langage (alors qu'il serait plus juste d'utiliser le terme de "*fin de vie programmée*" ou "*panne préméditée*" par les fabricants) ? C'est bel et bien une réalité à laquelle tout un chacun est confronté depuis plusieurs décennies et il aura fallu des années de luttes menées par des associations de consommateurs et l'impact médiatique d'un documentaire allemand ("**Prêt à jeter**", réalisé en deux parties par Cosima Dannoritzer en 2010 et 2014) pour faire sortir un tantinet nos législateurs de leur torpeur (pour ne pas dire plus car des groupes de pression liés à l'industrie n'hésitent pas à infiltrer le parlement).

Cela étant, comme le souligne **Kna**, la nouvelle loi qui vient d'entrer en vigueur en France est beaucoup trop récente pour en mesurer l'impact réel sur la protection des consommateurs. Une loi ne sert d'ailleurs pas à grand chose s'il n'y a pas suffisamment d'agents qualifiés pour constater les infractions et administrer la preuve qu'un fabricant a délibérément introduit une fragilité, une limitation technique ou rendu impossible la réparation ou la non compatibilité d'un produit.

Comme en matière d'entente illicite sur les prix pour limiter les bienfaits de la concurrence, le seul domaine où l'on peut faire entièrement confiance aux industriels, c'est dans leur capacité à imaginer tous les stratagèmes possibles pour flouer la clientèle.

Et s'il était besoin de le préciser, mes propos ne s'apparentent nullement à un "déversoir de mauvaise humeur". Ce n'est que le fruit d'une constatation bien palpable au quotidien d'un consommateur lambda...

Je répète ce que Garuda-3366 a dit en dernier (en gras ci-dessus), certes on a l'impression que c'est exagéré mais je suis dépanneur en informatique, et c'est idem chez mes collègues en maintenance informatique, nous constatons que nous avons un retour fréquent de mêmes marques de machines (Acer et Packard Bell) et pour des problèmes quasi similaires âgées de 1 à 3 ans !!! Dieu merci, ce n'est pas le cas pour les autres marques mais c'est malheureusement une triste réalité ! Tant qu'on n'y est pas dedans, on ne le sait pas !

Merci à Kna et Garuda-3366 de votre honnêteté et réalisme.

Un petit clin d'oeil aux smartphones toutes marques confondues, ils ne tombent pas forcément en panne souvent mais même sur des modèles très haut de gamme, certains connecteurs ont été fragilisés, d'autres sont pénalisés par la mode des relooking de systèmes d'exploitation, etc., etc.

Alors si cela n'est pas du prêt à jeter ou obsolescence programmée, qu'est-ce que c'est ?

Allons, ouvrons un peu nos yeux. Il est vrai que si nous ne voulons voir que la partie émergée de l'iceberg, tant pis pour nous...