



**Forum: Généralités**

**Topic: PC portable**

**Subject: Re: PC portable**

Publié par: polgil

Contribution le : 11/08/2015 11:12:17

Citation :

micHEL\_91 a écrit:

Bonjour,

Mon expérience dans le portable est minime, mais j'en ai quatre, tous de marque différente. un Toshiba, un HP, un Asus et un Dell.

moi je privilégie le SAV et là on rigole, enfin pas toujours.

le Toshiba a sept ans et n'es jamais tombé en panne, le deuxième HP a 4 ans une fois pour un problème de clavier "SAV 3/10", le Asus est tombé une fois en panne la webcam celle-ci est intégrée a l'écran 440 euros de réparation pour une webcam, heureusement j'étais garantie, j'ai pris l'option trois ans de garantie et la ou le bas blesse trois mois et demi de réparation "SAV 0/20", le dernier un Dell avec option garantie trois ans, deux problème, le lecteur graveur et un problème de son, dépanné en 24 heures au domicile, remplacement du lecteur graveur et sans faire d'histoire remplacement de la carte son qui n'est pas intégrée à la carte mère, pour info chez Dell la webcam est comme la carte son elle se remplace seul.

Conclusion, jamais plus de Asus et de HP.

Asus a un très mauvais SAV.

Pour ma part TOSHIBA P 200 le même pour ma fille

Ma fille, carte mère HS à 1 an et 3 jours (véridique) le SAV de Toshiba n'a rien voulu savoir, inutile de dire que inutile de réparer avec carte mère propriétaire + main d'oeuvre c'est + cher que l'appareil neuf.

pour moi le même mais remplacement batterie au bout de 5 ans (mais il ne fonctionne pratiquement que toujours branché) et là au bout de 6 ans changement dalle et inverter. Bon c'est vrai que grâce à la récup de celui de ma fille j'ai remplacé par canibalisation .

Pour ce qui est de HP pas d'expérience pour PC mais pour imprimante! avec entre autre demande de remboursement de cartouche XL certifiées compatibles avec mon matos mais qui se verrouillent arrivées au 1/3 IMPOSSIBLE de faire entendre raison!

C'est vrai que l'on ne peut tirer de conclusion d'une seule personne mais pour ma part je pense que l'achat de matériel informatique tient + de la loterie et je ne parle pas de l'obsolescence programmée.

