



**Forum: Généralités**

**Topic: PC portable**

**Subject: Re: PC portable**

Publié par: michel\_91

Contribution le : 11/08/2015 08:51:11

Bonjour,

Mon expérience dans le portable est minime, mais j'en ai quatre, tous de marque différente.  
un Toshiba, un HP, un Asus et un Dell.

moi je privilégie le SAV et là on rigole, enfin pas toujours.

le Toshiba a sept ans et n'es jamais tombé en panne, le deuxième HP a 4 ans une fois pour un problème de clavier "SAV 3/10", le Asus est tombé une fois en panne la webcam celle-ci est intégrée a l'écran 440 euros de réparation pour une webcam, heureusement j'étais garantie, j'ai pris l'option trois ans de garantie et la ou le bas blesse trois mois et demi de réparation "SAV 0/20", le dernier un Dell avec option garantie trois ans, deux problème, le lecteur graveur et un problème de son, dépanné en 24 heures au domicile, remplacement du lecteur graveur et sans faire d'histoire remplacement de la carte son qui n'est pas intégrée à la carte mère, pour info chez Dell la webcam est comme la carte son elle se remplace seul.

Conclusion, jamais plus de Asus et de HP.

Asus a un très mauvais SAV.