



[Forum: Trucs en vrac](#)

Topic: Conforama

Subject: Re: Conforama

Publié par: [ubik3](#)

Contribution le : 17/03/2015 19:23:39

Ils font des histoires pour un remboursement sur un article (plus ou moins) promotionel. Ok. Pour moi, c'est franchement du vol mais admettons qu'ils aient leurs raisons... légales j'entends.

Je vais peut-être dire une bêtise mais as-tu envisagé de tout simplement faire jouer la garantie et demander un échange ou une "réparation" ? (on sait ce qu'il en est des réparations pour ce genre d'articles : c'est en général l'échange direct) . Ton article est défectueux, ça me semble être une bonne raison de faire appel à la garantie. Et là au moins il ne peuvent argumenter la "non utilisation".