



**Forum: Trucs en vrac**

**Topic: Conforama**

**Subject: Re: Conforama**

Publié par: mec\_sympa

Contribution le : 17/03/2015 15:25:11

Citation :

yassine67300 a écrit:

Conforama, fuyez ce magasin comme la peste.

Histoire vécue :

Au rayon du magasin un panneau "Satisfait ou remboursé"

Achat d'un smartphone à 70€

Arrivé à la maison, test, WIFI défaillant, Internet poussif.

Retour au magasin pour remboursement ou échange en payant la différence de prix.

Et bien non, effectivement, sur le même panneau "Satisfait ou remboursé" est écrit tout petit (il faut presque une loupe) "si non utilisé"

J'ai beau expliquer que pour savoir si je suis satisfait ou non, il faut bien l'utiliser, au minimum au moins l'allumer, que ce n'est pas en regardant le paquet que je peux me rendre compte si je suis satisfait ou non, qu'avec leur panneau ils trompent les gens, rien n'y fait, la réponse est toujours : "vous l'avez utilisé, on ne le reprend pas."

70€, imaginez si j'avais acheté un PC merdique à 1000€, je crois que je me serais trouvé dans les faits divers à la rubrique "Meurtres".

Et le droit de rétractation, Tu as 14 jours et ils sont OBLIGES DE TE REMBOURSER.