



Forum: Généralités

Topic: Dell facture l'installation de Firefox : 19,50 euros

Subject: Re: Dell facture l'installation de Firefox : 19,50 euros

Publié par: Tayak

Contribution le : 07/03/2014 17:03:06

Citation :

Tof81 a écrit:

...

Il me semblait que maintenant même pour le particulier une machine Dell ne se vendait que par Internet, en France ?

En tout cas on parle d'eux sur ce forum ...

Oui, mais je n'ai jamais dit qu'il s'agissait de Dell. C'est une pratique commerciale douteuse mais fréquente qui consiste, quelle que soit le produit et la marque (pas seulement en informatique) d'essayer de facturer abusivement des biens et services inutiles.

C'est encore pire lorsqu'il s'agit d'achats sur internet car alors il est quasiment impossible de poser des questions au vendeur.

Alors les non initiés se font avoir ! La pratique de Dell citée plus haut en est un exemple mais il y en a bien d'autres.