



**Forum: Généralités**

**Topic: Dell facture l'installation de Firefox : 19,50 euros**

**Subject: Re: Dell facture l'installation de Firefox : 19,50 euros**

Publié par: Tayak

Contribution le : 07/03/2014 13:13:00

Citation :

didpoy a écrit:

C'est un service pour des personnes qui n'y connaissent rien et comme tout service, cela prend du temps.

Une entreprise qui utilise un technicien pour effectuer ce travail à un coût de l'heure pour l'entreprise donc le service doit rentabiliser ce coût. Principe de base de toute gestion d'entreprise.

En fait ce n'est pas le logiciel qui est payant mais le temps passé ...

Il faut être naïf pour penser qu'un technicien fait le travail. Tout est automatisé. Je maintiens donc que c'est de l'arnaque pure et simple.