



Forum: Généralités

Topic: Mot de passe pour Thunderbird

Subject: Re: Mot de passe pour Thunderbird

Publié par: Kiki

Contribution le : 10/01/2014 12:41:30

Citation :

Tayak a écrit:

Tu commences par dire que tu ne te souviens plus des mots de passe puis tu affirmes que tu les connais. Il faudrait savoir !

Si tu peux accéder à tes emails directement sur les serveurs c'est que le problème se situe effectivement au niveau de thunderbird. Il te faut, dans thunderbird, aller dans les paramètres des comptes pour vérifier qu'ils sont corrects (adresses des serveurs et mots de passe d'accès).

Tayak,

désolé je ne suis pas assez à l'aise pour expliquer le problème correctement.

En effet c'est via Thunderbird que je ne peux pas me connecter.

Tu me dis d'aller vérifier les paramètres des comptes, mais que puis-je contrôler, idéalement serait que tu prennes mon écran via un logiciel dont je ne me souviens plus le nom. A moins que tu ne me détailles l'activité que je dois réaliser.