



Forum: Aide - Recherche de logiciels

Topic: firefox extensions impossible à supprimer

Subject: Re: firefox extensions impossible à supprimer

Publié par: Popeye23

Contribution le : 10/12/2013 10:54:28

Citation :

RGSOFT a écrit:

bonjour à tous,

je viens de réinitialiser Firefox suivant la procédure de Sylvie, rien à faire ensuite j'ai passé un coup de balai avec bleachbit et désinstallé Firefox.

j'ai réinstallé Firefox et je suis allé voir les extensions.

Eh bien, elles sont toujours là !

Avez vous une idée pour supprimer ces résidus

d'avance merci.

RGSOFT

Je pense que s'il est délicat pour toi d'aller triturer le profil de FF, il va falloir te résoudre à faire le ménage de façon radicale, à savoir re-désinstaller FF en cochant l'option de suppression de ton profil actuel. (n'oublie pas de sauvegarder tes marque-pages).

Tu seras obligé de réinstaller toutes tes extensions mais au moins tu repartiras avec un profil sain.

Si ça revient malgré ça, c'est plus grave, il y a sans doute un malware qui démarre avec Windows en tâche de fond et qui sème la zizanie.

Pour éviter le désagrément des extensions à retrouver et réinstaller, je te recommande d'utiliser [Mozbackup](#) qui sauvegarde tout (extensions, marques-pages etc...).