



Forum: Généralités

Topic: Internet : les puissants reprennent les rênes

Subject: Re: Internet : les puissants reprennent les rênes

Publié par: Gloops

Contribution le : 04/04/2013 12:22:29

J'ai remarqué aussi plus d'une fois que j'avais acheté un matériel pour lequel il existait un pilote sur le CD fourni avec, mais le pilote était "bugué", et donc pour que ça fonctionne bien il faut télécharger la nouvelle version.

—

Il y aurait sûrement moyen en demandant gentiment d'avoir la mise à jour par la poste. Certes, il y a là plusieurs points dont il faut avoir conscience. D'abord il faut payer les homologues de Germaine et Gertrude, donc ça coûte plus cher en frais d'envoi, surtout si on compte le timbre. Ensuite, la fiabilité de la poste n'est plus ce qu'elle était, ce qui a déjà fait couler des octets ...

—

Après, une fois qu'on se rend compte qu'il y a un surcoût à faire la mise à jour par CD plutôt que par Internet, c'est une autre question de savoir si on s'attend à ce que le fournisseur prenne ça à sa charge, sous-entendu le fasse payer aux clients qui font leur mise à jour par Internet. Il y a des arguments des deux côtés.

—

ça me fait penser qu'il y a là un filon pour les petites boutiques, à proposer de fournir la mise à jour. Comme il y a foule de formules pour proposer ça, ça peut donner lieu à un exercice de la concurrence, ça peut être intéressant.

—

Notez que la FNAC propose d'installer un logiciel sur votre machine, mais clairement au prix qu'ils font payer, on va leur demander ça plutôt dans les cas où il y a un conflit et il y a besoin de connaissances pointues pour le résoudre. Parce que si il suffit d'introduire le CD dans le lecteur, ça revient moins cher.