



Forum: Généralités

Topic: comodo antivirus

Subject: Re: comodo antivirus

Publié par: Rola

Contribution le : 20/02/2013 08:14:35

Citation :

abcdefg4 a écrit:
est ce dur de repondre

Bonjour,

Tout d'abord, il serait bon, lorsque tu commences un sujet, de le continuer au lieu d'en redémarrer un nouveau à chaque fois, sinon, au bout d'un moment, les personnes qui viennent et, donc, qui sont susceptibles de te répondre, n'y comprennent plus rien et sont obligées de faire des recherches à n'en plus finir et c'est autant de temps en moins ... pour répondre aux questions.

Ensuite, même lorsque tu trouves que tu as été 'abandonné avec ton problème' la règle est de rester poli et de saluer la compagnie même dans le deuxième message ; le commencer par un bonjour est toujours apprécié, tout comme finir ces messages par un petit salut est bienvenu également. N'oublie (et c'est valable pour tous, bien sûr) jamais que nous sommes entre particuliers volontaires et serviables et que nous ne sommes pas le SAV de la société éditrice !

Maintenant, ta première question, qui était, pour mémoire : Citation :

abcdefg4 a écrit:
bonjour, est ce vrai svp que le kiosque virtuel de comodo internet security peut endommager le disque dur., parlé de Kiosque virtuel ; perso, j'ai failli te répondre, mais ce terme m'a gêné ! j'ai donc attendu et je revenais, ce matin pour voir si quelqu'un avait compris ce terme et répondu ou s'il était judicieux de te faire préciser ta question.

Alors je me lance et te demande, aux risques de passer pour quelqu'un qui ne connaît pas le produit qu'il utilise, à fond : "qu'entends-tu par 'kiosque virtuel' veux tu parler du 'bac à sable' ?

Pour finir et de manière à t'apporter une réponse sans trop te poser de questions, il serait, surement, judicieux que tu précises la version que tu 'incrimines' ainsi que le système sous lequel tu es.

@+
Rola