



Forum: Propositions de logiciels

Topic: SMI (Services Maintenance Interventions)

Subject: Re: SMI (Services Maintenance Interventions)

Publié par: Constance

Contribution le : 27/09/2007 20:10:38

Citation :

Galawa a écrit:

[...]

Concernant la remarque de constance, j'aurais aimé un peu plus de précisions sur les "trucs pas intuitifs". Cela aurait permis d'encore améliorer le logiciel.

Salut ^^

Bon alors ma remarque remonte à un moment déjà et je ne me souviens plus de tout, mais bon, pour prendre un exemple que je viens de retrouver en testant :

Je me connecte en mode Agence.

Je vais sur Interventions, Gestion.

Je clique "Ajouter"

Et j'obtiens le message "Merci de choisir un client...", puis je suis redirigé vers la page des Comptes Clients (qui ressemble quand même beaucoup à la précédente, 'faut être attentif ^^).

Sur celle-ci, on trouve donc assez logiquement un tableau avec des clients sur chaque ligne.

Dans la colonne la plus à droite, on a un certain nombre d'icônes.

Pourquoi est-ce que seule la dernière ("Imprimer") affiche une info-bulle au survol ?

Et pour revenir à l'aspect "création d'intervention", pourquoi charger une page complète de liste des clients lorsque l'on clique "Ajouter", au lieu de présenter directement un formulaire de création d'intervention, où figurerait entre autres la liste des clients dans une liste déroulante ?

Evidemment c'est une question de choix, mais pour ma part je trouve que rediriger l'utilisateur de page en page comme ça est assez déroutant, quand on pourrait certainement leur présenter directement un formulaire correspondant à l'attente, avec la possibilité de récupérer/ajouter depuis celui-ci toutes les informations requises (via des listes déroulantes ou des champs de texte libre).