



Forum: Généralités

Topic: GiveAwayOfTheDay

Subject: GiveAwayOfTheDay

Publié par: Gloops

Contribution le : 30/11/2012 18:15:30

Bonjour tout le monde,

—
Vous connaissez, j'imagine, ce site promotionnel qui permet pour une journée de télécharger un logiciel payant, dans le but de le faire connaître.

—
Avez-vous déjà eu l'occasion d'y faire des commentaires, trouvez-vous que ça se passe bien ?

—
Pour ma part, Lundi j'ai découvert Webcam Morpher Pro, le premier contact a été assez décevant en ce sens que le logiciel me répondait que le numéro de licence était invalide, et le support se retranchait derrière le caractère sans support du téléchargement gratuit. Alors j'ai laissé un commentaire sur la page du logiciel, j'étais assez remonté.

—
L'après-midi, le support m'a recontacté avec un nouveau numéro de licence, et j'ai fini par me rendre compte qu'il fallait que je sois administrateur de ma machine pour le valider. Donc, j'ai essayé de poster un nouveau commentaire, qui ne passait pas. J'ai essayé de joindre la modération par le formulaire de contact. Mon commentaire désobligeant a plus tard été validé par la modération, et je n'ai toujours aucune réponse à mes diverses tentatives de mise au point par divers canaux, en dehors d'une intervention en forum qui a bien été publiée. L'information publiée sur la page du logiciel est donc fausse et incomplète. Si c'est systématiquement comme ça, je me demande quelle foi accorder aux commentaires publiés sur ce site.