



Forum: Dépannage

Topic: diaporama

Subject: Re: Office 2010

Publié par: Tayak

Contribution le : 07/08/2012 12:48:13

Citation :

skorpix38 a écrit: ...Quant au pauvre *Hotliner*, ne l'accablons pas trop : j'ai déjà expérimenté l'incapacité de certains usagers à exprimer leur problème en situation face à face, alors, par téléphone, ça craint !...

J'ai également souvent rencontré l'incapacité qu'ont de nombreux hotliners à écouter leurs clients ! Ce qui bien sur ne favorise pas le dialogue...et participe à faire tourner le compteurs \$\$\$\$\$.