



Forum: Dépannage

Topic: Gros problème avec Bluetooth (pb logiciel)

Subject: Gros problème avec Bluetooth (pb logiciel)

Publié par: HommeTranquille

Contribution le : 24/07/2012 13:37:25

Bonjour à tous,

J'ai depuis quelque temps un problème Bluetooth.

Cela marchait parfaitement depuis des lustres, puis j'ai eu une panne matérielle de la carte Bluetooth interne sur mon portable Dell (carte Dell Wireless 370 sur portable Precision M4400).

J'ai commandé et reçu une carte de remplacement que j'ai montée et qui marche parfaitement sous Windows 8 ou sous Ubuntu mes OS alternatifs et expérimentaux de ce même portable.

Sous Seven ultimate 32 bits qui est mon OS de production, rien à faire... La carte ne veut pas s'installer et donc démarrer...

C'est a priori le même matériel, j'ai regardé ce qui était inscrit sur le silicone des deux cartes.

Par contre, pour me dépanner sous Seven, j'ai installé temporairement un dongle USB géré par un logiciel Bluesoleil sur Seven.... Lorsque la nouvelle carte est arrivée, j'ai bien sur désinstallé le logiciel BlueSoleil pour ne pas laisser des scories sur ma machine.

Depuis :

1 - Je n'arrive plus à faire fonctionner la carte Dell avec le logiciel d'origine (datant de la configuration installée initialement),

2 - Je n'arrive plus à installer le logiciel Dell allant avec la carte Dell : Les drivers ne s'installent pas complètement avec le programme standard d'installation et quand on essaie de les mettre en place "à la main" on obtient un message d'erreur "accès refusé" (dans le Device Management de Seven).

3 - Plus bizarre encore (pour moi...), j'ai un service (BTHSERV : Le Service de prise en charge Bluetooth) qui ne démarre pas (Désactivé) et lorsque l'on essaie de le démarrer manuellement, on obtient "le chemin d'accès spécifié est introuvable"... le chemin d'accès "C:\windowssystem32svchost.exe -k bthsvcs" semble correct et la registry aussi (HKEY_LOCAL_MACHINESYSTEMCurrentControlSetservicesbthserv).

En clair, je suis un peu perdu et si Google est habituellement mon ami, là il me laisse sécher....

J'en appelle donc à votre sagacité pertinente ! , -)))