



Forum: Dépannage

Topic: L''imprimante ne répond toujours pas ?

Subject: L'imprimante ne répond toujours pas ?

Publié par: Anonyme

Contribution le : 01/06/2012 17:37:28

Bonjour,

Je m'appelle Marie-Laure et je viens de m'inscrire sur votre Forum : je cherche de l'aide, je m'explique : je viens de m'acheter une nouvelle imprimante Canon (je n'ai toujours eu que du Canon) .

C'est une imprimante multi fonctions modèle Pixma MG5350, le problème que je rencontre est le suivant l'imprimante ne répond pas lorsque je veux imprimer un fichier que j'ai en mémoire dans mon ordinateur.

Par contre elle imprime parfaitement ce que je scanne directement, ou ce qui est dans une Clef USB branchée sur l'imprimante.

En plus cette imprimante est Wifi.

Je viens de brancher un câble USB imprimante via ordiet rien n'y fait L'imprimante n'imprime pas !!!! Je suis véritablement entrain de m'arracher les cheveux car je ne comprends pas ce qui se passe, alors que j'ai déjà pu imprimer des documents via l'ordinateur !!

Que ce passe t-il ?? que faut il faire ??

J'ai téléphoné au SAV de Canon ... La personne que j'ai eu au bout du fil m'a dit :

--Reconfigurer l'imprimante sur le Réseau --

Mais j'avoue mon imcompétence je ne sais pas comment faire cela

Help

Merci d'avance à toutes personnes pouvant m'aider