



Forum: Dépannage

Topic: Problème de graveur/lecteur DVD

Subject: Re: Problème de graveur/lecteur DVD

Publié par: Popeye23

Contribution le : 23/07/2011 11:41:58

Citation :

FredFlintstone a écrit:

Bonjour à tous,

J'ai un problème de reconnaissance des CD et DVD dans mon lecteur/graveur. (Samsung TSSTcorp SH-S223C)

J'ai désactivé le lecteur puis réinstallé mais le problème est toujours là.

J'ai tenté une mise à jour du firmware mais un message d'erreur apparait (Can't Find Suitable Drive for F/W).

Il est détecté par le système et apparait dans les propriétés comme "lecteur de cd rom", mais il considère qu'il n'y a aucun disque dans le lecteur alors qu'il y en a bien un.

J'ai essayé avec des dvd vidéo légaux, des cd et des dvd enregistrés par mes soins, rien n'est détecté dans le lecteur qui sort le tiroir après un temps de recherche infructueuses.

J'ai cherché jusqu'à plus soif sur internet et c'est au bout du compte que je me permets de vous solliciter.

L'OS :Windows 7 édition familiale premium.

Le PC : Médion AMD Athlon II X4 640

Il a moins de 2 mois...

Merci

Bizarre qu'il soit reconnu par le système et qu'une maj firmware soit en échec. Une Maj firmware doit se faire avec le strict minimum de programmes actifs, antivirus compris donc pas de connexion internet pendant la manœuvre. Tu dois être sur un compte administrateur.

As tu essayé ceci : <http://support.microsoft.com/kb/982116> (aller dans la section Vista/Seven)

Si le pc a moins de 2 mois il est sous garantie ? N'hésite pas à la faire valoir si aucune solution software ne parvient à résoudre ce problème. J'ai vu sur le net beaucoup soucis avec ce lecteur de DVD.