



Forum: Dépannage

Topic: Impossible d'utiliser ma clé USB

Subject: Impossible d'utiliser ma clé USB

Publié par: fabien2004

Contribution le : 13/04/2011 12:29:57

Bonjour,

Je me tourne vers vous car j'ai un gros problème avec une clé USB.

Il s'agit d'une clé USB rétractable Sony microvault 8Go achetée il y a environ 2 ans.

Hier, la clé fonctionnait parfaitement, j'ai copié des fichiers dessus sans problème (aucun ralentissement ou signe de faiblesse quelconque).

Aujourd'hui, sans raison apparente, la clé ne fonctionne plus. Lorsque je l'ai connectée, l'installation du pilote se déclenche (alors que celui-ci était déjà installé???), cette installation a mis 3 plombes à se terminer. À la fin, j'ai remarqué que la clé avait changé de nom (auparavant identifiée comme "Sony memory USB device", désormais c'est "USB MEMORY BAR USB device"), puis dans "Ordinateur" apparaît "Disque amovible (L:)" au lieu de "Sony (L:)" et la barre d'estimation de l'espace utilisé a disparu.

J'ai alors déconnecté la clé (mais j'ai dû la débrancher "de force" car le voyant de la clé était allumé en permanence alors que je ne faisais rien dessus (forcément) et qu'il était impossible de la désactiver via Windows) et j'ai désinstallé les deux pilotes avec USB deview. J'ai ensuite reconnecté la clé et rebelote, il met 15 jours à réinstaller le pilote "USB MEMORY BAR USB device", sauf que cette fois, rien ne s'affiche dans "Ordinateur".

J'ai tenté d'aller dans la gestion des disques (clic droit sur "Ordinateur" puis "Gérer") afin de formater la clé (les fichiers que j'ai sur la clé sont aussi dans mon PC), mais impossible d'y trouver cette clé (il n'y a que mon disque dur et mes lecteurs de CD/DVD). De plus, le voyant de la clé reste allumé en permanence (alors que je ne peux rien faire dessus, fatalement) alors que là, elle est branchée à mon PC depuis près d'une demi-heure, et impossible de l'éjecter en utilisant le menu de Windows, ce qui signifie que je devrai de nouveau la débrancher de force.

J'ai testé sur mes deux PC, et le problème reste le même.

J'aimerais savoir si il existe une ultime solution pour récupérer la clé ou si elle est bonne à jeter.