



**Forum: Dépannage**

**Topic: SOS pas de son sur mon PC**

**Subject: Re: SOS pas de son sur mon PC**

Publié par: Anonyme

Contribution le : 19/07/2010 12:38:34

Salut Montaoya

Je te conseille de n'installer de préférence que les pilotes HP correspondants à cette CM / machine, pour éviter toute mal-compatibilité éventuelle avec des pilotes génériques.

Tu n'en parles pas, mais en cas de capacités "HD audio", en plus des pilotes le bon fonctionnement (le fonctionnement tout court en fait) est parfois lié à l'install préalable d'une mäj Microsoft.

Tu as déjà dû le faire, mais Windows Update fortement recommandé.

HP fournit aussi un outil de mäj logicielle, compatible avec de nombreuses machines pas trop anciennes, "HP Software Update Utility".

Sauf erreur la dernière version doit être la 5.002.006.003 du 23/06/10. Je ne saurais te dire si elle va être compatible avec ta CM, mais à essayer. Nom du fichier HPUSETUP.EXE, 2543 Ko (désolé je n'ai pas de lien sous la main)

Bon courage