



**Forum: Dépannage**

**Topic: Restauration d'un disque dur sur un autre avec Acronis ?**

**Subject: Re: Restauration d'un disque dur sur un autre avec Acronis ?**

Publié par: doc

Contribution le : 26/03/2010 21:49:52

1 retour fait avec Hitachi, le seul que j'ai eu à faire.

La firme m'a imposé :

- de réaliser un test du disque avec un de leurs utilitaires, de façon à récupérer le numéro d'erreur renvoyé.

- de leur expédier (avec le numéro RMA) dans un emballage spécifique pour disque dur.

Echange réalisé en 3 jours.

Il était temps, le disque n'avait plus que 15 jours de garanties.