



Forum: Dépannage

Topic: Problème imprimante

Subject: Problème imprimante

Publié par: montoya

Contribution le : 16/03/2010 11:37:35

Je possède une imprimante Canon MP520. Elle a un petite histoire.

Je l'ai récupérée il y a quelques jours dans une déchetterie. Elle est extérieurement impeccable.

J'installe les pilotes et la branche : erreur 5100. Grâce à mon ami Google, je trouve l'origine de la pseudo-panne : il faut nettoyer un câble et nettoyer l'imprimante. Elle fonctionne avec des cartouches presque pleines.

Voilà, j'ai tout de même 2 problèmes :

- l'écran LCD ne fonctionne pas : il est lumineux mais aucun menu n'apparaît. Pas trop grave, il faut utiliser les pilotes Windows... Y a-t-il une solution?
- problème d'impression : j'ai effectué un nettoyage complet des buses avec les pilotes mais le noir ne s'imprime pas sauf quand je fais le motif pour aligner les têtes. Sinon pas de noir alors que la cartouche est quasiment pleine (95%). Toutes les cartouches sont des originales, aucune générique. J'ai cherché avec mon ami Google mais je n'ai rien trouvé de très probant.

Auriez-vous une solution?

Merci par avance pour votre aide.