



## **Forum: Dépannage**

**Topic: Thunderbird 3.0 pas d'affichage compte après importation Thunderbird 2**

**Subject: Re: Thunderbird 3.0 pas d'affichage compte après importation Thunderbird 2**

Publié par: Laurent\_3159

Contribution le : 15/12/2009 20:23:55

Bonsoir, Liao.

Au vu du rapport d'erreur, à la place de...

Citation :

Laurent\_3159 a écrit:

[...] Enfin, une solution radicale est de supprimer **TOUS** les répertoires Thunderbird dans *Documents and Settings (Application Data et Local Settings)* pour être sûr de repartir sur une installation parfaitement propre [...]

... j'aurais du écrire :

Citation :

[...] Enfin, une solution radicale est de supprimer **TOUS** les répertoires Thunderbird dans *Documents and Settings (Application Data et Local Settings)* et dans *Program files ou Program Files (x86)* pour être sûr de repartir sur une installation parfaitement propre [...] Et d'ailleurs, de nombreux utilisateurs confrontés à ce problème ont procédé de la sorte, avec succès.

Donc :

- 1 - Sauvegarder le profil (au cas où) :
- 2 - Avec l'installation actuelle (v2.x.x.xx), supprimer tous les modules.
- 3 - Désactiver l'analyse antivirus (Menu **Outils** > **Options** > Rubrique **Confidentialité** > Onglet **Antivirus** > Décocher la case **Permettre aux logiciels antivirus...**).
- 4 - Re-sauvegarder le profil (qui servira pour la migration).
- 5 - Désinstaller Thunderbird 2.x.x.xx
- 6 - Supprimer TOUS les répertoires Thunderbird. Faire une recherche sur C: de "Thunderbird" (avec les guillemets) en précisant fichiers cachés et système dans les options de recherche.
- 7 - Installer Thunderbird 3.0, le laisser s'exécuter une fois (pour la création d'un profil) puis le fermer (sans créer de compte).
- 8 - Supprimer le **contenu** de ton répertoire *...Application DataThunderbirdProfilesalphanumeric\_string.default*

9 - Copier le **contenu** de ton répertoire *alphanumeric\_string.default* sauvegardé vers le nouvel emplacement.

10 - Relancer Thunderbird.

11 - Réinstaller les modules (compatibles, bien sûr) avec la version 3.0

12 - Autoriser à nouveau l'analyse antivirale.

13 - Invoquer les bons esprits et nous dire si - *enfin* - ça marche !

Bon courage !

Laurent

*Edit : je viens de lire ton dernier post... je comprends ta lassitude. Peut-être qu'un lecteur qui aura tenté cette manipulation pourra nous dire si cela lui a été profitable. Bonne soirée à toi.*