



Forum: Dépannage

Topic: Quelle est ma consommation Internet ?

Subject: Re: Quelle est ma consommation Internet ?

Publié par: MarillionKid

Contribution le : 29/08/2009 19:06:08

Citation :

passante a écrit:

Voici ce que je trouve en réponse à ta question sur le forum du site generationcable

[http://www.generationcable.net/ForumG ... =13454&highlight=estvideo](http://www.generationcable.net/ForumG...=13454&highlight=estvideo)

Ca laisse une porte de sortie pour toi, je crois

Bon courage

Merci beaucoup passante,

A ce que je vois, on navigue dans le flou le plus complet. Je vais volontairement dépasser mon quota de ce mois pour voir si Numéricable m'applique un surplus pour ce dépassement. Je pense que c'est la seule façon d'être fixé.

Dans le 1er lien que tu m'avais donné, j'ai trouvé un post qui renvoyait vers le forum d'EstVidéo qui n'a pas encore été fermé.

Sur ce forum, on peut constater que des clients ont plus ou moins été obligés de résilier leur ancien contrat pour en souscrire un nouveau. D'autres n'ayant rien fait ont constaté que le quota n'était plus pris en compte.

J'ai également acquis la conviction, toujours d'après les posts de ce forum, que les personnes s'adressant aux agences Numéricable sont traités selon l'humeur du moment et à la tête du client.

En tout état de cause, il est quasiment impossible d'obtenir une réponse nette et qui soit la même pour tout le monde.

Le client n'est plus roi, mais pris en otage.