



Forum: Dépannage

Topic: Quelle est ma consommation Internet ?

Subject: Re: Quelle est ma consommation Internet ?

Publié par: passante

Contribution le : 28/08/2009 16:49:49

Bonjour,

je suis comme toi chez Numéricable mais EX Noos et non EX EstVidéo

Je n'ai plus depuis 4 ans via mon compte ex Noos / Numéricable, la "possibilité" de consulter ma consommation Internet car la notion de maximum à l'upload a disparu ...

Je présume qu'à terme il en sera de même pour toi supposant que ton contrat ne précise pas une consommation maximum en upload.

Ce qui pourrait induire le fait que le relevé de ta consommation internet via le compte Numéricable n'a pas vocation à être précise.... et qu'à terme tu n'auras même plus cette rubrique sur ton compte Numéricable

Cordialement

Edit : Je n'avais pas lu le fait que tu es soumis à un forfait de consommation , peut-être que le fait de migrer vers Numéricable change la donne techniquement parlant et qu'ils ne savent pas gérer la consommation chez Numéricable. Ca vaudrait le coup de passer un coup de fil ou bien examiner les termes de ton contrat sur le compte client en ligne chez Numéricable....