



Forum: Trucs en vrac

Topic: Débat participatif chez Dell : Opera au programme ?

Subject: Re: Débat participatif chez Dell : Opera au programme ?

Publié par: Christian

Contribution le : 20/02/2007 21:04:41

[quote:62662981be="ra-mon"]Dell, fabricant d'ordinateur relativement imposant sur le marché...[/quote:62662981be]

S'il y a bien un constructeur pour lequel je ne ferai aucune publicité, c'est bien celui-ci.

Une anecdote : j'ai été bénévole à l'association locale de l'UFC-Que Choisir de Toulon pendant trois ans. J'ai eu un jour à traiter le cas suivant : un jeune artisan qui venait à peine de s'installer et qui avait son bureau à domicile a commandé un ordinateur chez eux. Comme il n'avait pas beaucoup de place, il lui fallait absolument un écran plat. Sur le premier devis, ce "détail" était bien précisé. Malheureusement, comme il n'était pas installé depuis deux ans, il ne pouvait bénéficier d'un prêt spécial. Quelques mois plus tard, ayant réuni les conditions, il fait faire un nouveau devis qu'il accepte et signe sans s'apercevoir que l'écran plat n'est plus mentionné. Il reçoit donc un écran TRC. Il demande un échange aux conditions suivantes : il renvoie le TRC à ses frais, il prend un écran plat en échange en payant la différence et il paye les frais de port. La réponse a été [b:62662981be]NON[/b:62662981be] à son courrier ainsi qu'aux deux que l'UFC a envoyés.

Je précise que, sur le plan juridique, Dell était dans son droit. Mais, sur le plan commercial, qu'en pensez-vous ?