



Forum: Dépannage

Topic: Windows se plante avec open office 3.0 et l'assistant d'impressions

Subject: Windows se plante avec open office 3.0 et l'assistant d'impressions

Publié par: gobsgarou

Contribution le : 18/10/2008 19:03:18

Bonjour,

Mon PC connaît certaines difficultés lors de l'emploi de l'un ou l'autre logiciel. Ainsi en utilisant l'assistant d'impressions photographiques fourni sur windows, au moment d'envoyer le fichier sur l'imprimante, mon écran se trouble et se colore puis c'est le noir total; me reste plus qu'à re-démarrer mon PC.

Hier, j'ai installé open office 3.0 et je rencontre le même problème au moment où open office va s'ouvrir (alors qu'avec les versions précédentes, tout fonctionnait correctement).

Cette trahison est systématique pour l'instant avec ces deux logiciels.

J'ai passé ccleaner, avast anti-virus, avg anti-spyware sans rencontrer d'opposition.

Je tourne sur windows XP service pack 3.

Verriez-vous un remède à ce plantage?

Devrais-je tenter de corriger via le cd-rom d'installation de windows xp?

Merci pour vos conseils.

Michel